



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI (Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 5 Aralık 2024 –10 Aralık 2024 tarihlerinde öğrencilere e-posta, kısa mesaj ve E-kampüs sistemi üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 2410 öğrenci (toplam öğrenci sayısının %35,58'i) katılmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilere Liderlik, Yönetim ve Kalite konularını kapsayan 11 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Ölçeklerde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ
LİDERLİK, YÖNETİM, KALİTE**1. Yerleşkedeki öğrencilik yaşamımdan memnunum.**

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	91	78	480	805	956
Yüzde	3,77%	3,24%	19,91%	33,39%	39,65%

	Ön lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	29	3,07%	55	4,06%	7	6,42%
2	26	2,75%	51	3,76%	1	0,92%
3	187	19,79%	287	21,17%	6	5,50%
4	326	34,50%	445	32,82%	34	31,19%
5	377	39,89%	518	38,20%	61	55,96%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

2. Kütüphane hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	128	103	539	753	887
Yüzde	5,31%	4,27%	22,36%	31,23%	36,79%

	Ön lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	34	3,60%	84	6,19%	10	9,17%
2	33	3,49%	68	5,01%	2	1,83%
3	201	21,27%	326	24,04%	12	11,01%
4	320	33,86%	402	29,65%	31	28,44%
5	357	37,78%	476	35,10%	54	49,54%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

3. Kültür, sanat ve spor faaliyetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	141	143	588	681	857
Yüzde	5,85%	5,93%	24,39%	28,25%	35,55%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	38	4,02%	92	6,78%	11	10,09%
2	41	4,34%	97	7,15%	5	4,59%
3	212	22,43%	367	27,06%	9	8,26%
4	295	31,22%	355	26,18%	31	28,44%
5	359	37,99%	445	32,82%	53	48,62%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

4. Sosyal tesisler (yemekhane, kantin vb.) hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	133	106	579	737	855
Yüzde	5,52%	4,40%	24,01%	30,57%	35,46%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	37	3,92%	86	6,34%	10	9,17%
2	38	4,02%	64	4,72%	4	3,67%
3	207	21,90%	358	26,40%	14	12,84%
4	311	32,91%	398	29,35%	28	25,69%
5	352	37,25%	450	33,19%	53	48,62%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

5. Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	117	90	529	784	890
Yüzde	4,85%	3,73%	21,94%	32,52%	36,91%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	36	3,81%	74	5,46%	7	6,42%
2	23	2,43%	66	4,87%	1	0,92%
3	194	20,53%	329	24,26%	6	5,50%
4	339	35,87%	409	30,16%	36	33,03%
5	353	37,35%	478	35,25%	59	54,13%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

6. Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	116	77	538	771	908
Yüzde	4,81%	3,19%	22,31%	31,98%	37,66%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	36	3,81%	73	5,38%	7	6,42%
2	26	2,75%	50	3,69%	1	0,92%
3	193	20,42%	340	25,07%	5	4,59%
4	322	34,07%	412	30,38%	37	33,94%
5	368	38,94%	481	35,47%	59	54,13%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

7. Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	133	124	609	705	839
Yüzde	5,52%	5,14%	25,26%	29,24%	34,80%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	40	4,23%	86	6,34%	7	6,42%
2	41	4,34%	80	5,90%	3	2,75%
3	208	22,01%	381	28,10%	20	18,35%
4	309	32,70%	369	27,21%	27	24,77%
5	347	36,72%	440	32,45%	52	47,71%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

8. Uluslararası ilişkiler ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	112	82	587	759	870
Yüzde	4,65%	3,40%	24,35%	31,48%	36,08%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	34	3,60%	71	5,24%	7	6,42%
2	25	2,65%	55	4,06%	2	1,83%
3	203	21,48%	370	27,29%	14	12,84%
4	332	35,13%	394	29,06%	33	30,28%
5	351	37,14%	466	34,37%	53	48,62%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

9. Kariyer planlaması konusunda sunulan hizmetlerden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	107	84	533	776	910
Yüzde	4,44%	3,48%	22,11%	32,19%	37,74%

	Ön Lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	30	3,17%	70	5,16%	7	6,42%
2	24	2,54%	58	4,28%	2	1,83%
3	189	20,00%	330	24,34%	14	12,84%
4	338	35,77%	409	30,16%	29	26,61%
5	364	38,52%	489	36,06%	57	52,29%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

10. Yerleşkedeki öğrencilik yaşamımdan memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	165	128	573	693	851
Yüzde	6,84%	5,31%	23,77%	28,74%	35,30%

	Ön lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	42	4,44%	113	8,33%	10	9,17%
2	40	4,23%	84	6,19%	4	3,67%
3	209	22,12%	351	25,88%	13	11,93%
4	304	32,17%	361	26,62%	28	25,69%
5	350	37,04%	447	32,96%	54	49,54%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%

11. Temizlik hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	156	101	541	737	875
Yüzde	6,47%	4,19%	22,44%	30,57%	36,29%

	Ön lisans		Lisans		Lisansüstü	
	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde	Cevap Sayısı	Yüzde
1	40	4,23%	105	7,74%	11	10,09%
2	31	3,28%	66	4,87%	4	3,67%
3	198	20,95%	334	24,63%	9	8,26%
4	323	34,18%	383	28,24%	31	28,44%
5	353	37,35%	468	34,51%	54	49,54%
TOPLAM	945	100%	1356	100%	109	100%